# Twitter Termini di Servizio

Il Consenso dell'utente di Twitter comprende i presenti Termini di servizio, la nostra Informativa sulla Privacy, le Norme di Twitter e tutte le politiche integrate, se risiedi in Unione Europea o al di fuori degli Stati Uniti.

Se risiedi negli Stati Uniti, il Consenso dell'utente di Twitter comprende i presenti Termini di servizio, la nostra Informativa sulla Privacy, le Norme di Twitter e tutte le politiche integrate.

# Twitter Termini di Servizio

## se risiedi al di fuori degli Stati Uniti

I presenti Termini di servizio ("Termini") disciplinano l'accesso e l'utilizzo dei nostri servizi, inclusi i nostri vari siti Web, SMS, API, email di notifica, applicazioni, pulsanti, widget, annunci, servizi commerciali e altri servizi da noi gestiti (https://support.twitter.com/articles/20172501) che fanno riferimento ai presenti Termini (congiuntamente, i "Servizi"), e di qualsivoglia informazione, messaggio, collegamento, immagine, foto, video o altri documenti o configurazioni di documenti caricati, scaricati o che appaiono in Servizi (chiamati congiuntamente "Contenuti/Contenuto"). Utilizzando i Servizi, accetti di essere vincolato dai presenti Termini.

### 1. Chi può utilizzare i servizi

Puoi utilizzare i Servizi solo se accetti di stipulare un contratto vincolante con Twitter e se non sei una persona a cui è vietato ricevere i servizi secondo le leggi della giurisdizione applicabile. Ad ogni modo, devi avere almeno 13 anni di età, o nel caso di Periscope 16 anni di età per utilizzare i Servizi. Se accetti i presenti Termini e utilizzi i Servizi per conto di una società, organizzazione, governo o un altro ente giuridico, dichiari e garantisci di essere autorizzato a farlo e di avere l'autorità per vincolare tale persona giuridica ai presenti Termini, nel qual caso i vocaboli "tu", "te", "tuo", "tuoi" qui utilizzati si intendono riferiti a tale persona giuridica.

### 2. Privacy

La nostra Informativa sulla Privacy (https://www.twitter.com/privacy) descrive come gestiamo le informazioni che ci fornisci quando utilizzi i nostri Servizi. Utilizzando i Servizi acconsenti alla raccolta e all'uso (come previsto dall'Informativa sulla Privacy) di tali informazioni, compreso il loro trasferimento negli Stati Uniti, Irlanda e/o altri paesi per essere archiviate, trattate e utilizzate da parte di Twitter e dei suoi affiliati.

### 3. Contenuto dei servizi

Sei responsabile dell'utilizzo dei Servizi e dei Contenuti che fornisci, compreso il rispetto delle leggi applicabili, delle norme e dei regolamenti. Devi fornire solo Contenuti che ritieni di poter condividere con altri.

Qualsiasi utilizzo o affidamento relativo ai Contenuti o documenti pubblicati tramite i Servizi o ottenuti attraverso i Servizi avviene a tuo rischio. Noi non

approviamo, sosteniamo, affermiamo o garantiamo la completezza, la veridicità, l'accuratezza o l'affidabilità dei Contenuti o comunicazioni pubblicate tramite i Servizi né le opinioni espresse attraverso i Servizi. Tu sei consapevole che utilizzando i Servizi potrai essere esposto a Contenuti che potrebbero essere offensivi, dannosi, imprecisi o inappropriati oppure, in alcuni casi, a messaggi che sono stati interpretati erroneamente o in modo ingannevole. La responsabilità relativa ai Contenuti ricade esclusivamente sulla persona che li ha creati. Noi non possiamo monitorare o controllare i Contenuti pubblicati tramite i Servizi e non ne siamo responsabili.

Ci riserviamo il diritto di rimuovere il Contenuto che violi il Consenso dell'utente, tra cui, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, violazioni del diritto di autore e del marchio, sostituzione di persona, condotta illecita o molestia. Informazioni in merito a politiche specifiche e al processo di segnalazione o impugnazione di violazioni sono reperibili nel nostro Centro Assistenza (https://support.twitter.com/articles/15789#specific-violations e https://support.twitter.com/articles/15790).

Se ritieni che il tuo Contenuto sia stato copiato in modo da costituire una violazione del diritto di autore, puoi effettuare una segnalazione servendoti del nostro Modulo di segnalazione del diritto di autore (https://support.twitter.com/forms/dmca) o contattando il nostro responsabile referente designato per il diritto di autore all'indirizzo seguente :

Twitter, Inc.
Attn: Copyright Agent
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103
Segnalazioni: https://support.twitter.com/forms/dmca
Email: copyright@twitter.com
(per i contenuti su Twitter)

Twitter, Inc.
Attn: Copyright Agent - Periscope
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103
Segnalazioni: https://support.twitter.com/forms/dmca
Email: copyright@pscp.tv
(per i contenuti su Periscope)

## I tuoi diritti e la concessione di diritti relativi ai contenuti

Ti riservi tutti i diritti relativi a tutti i Contenuti che invii, pubblichi o visualizzi su o attraverso i Servizi. Ciò che è tuo, è tuo: possiedi i tuoi Contenuti (e i tuoi video, foto e audio incorporati sono considerati parte dei Contenuti).

Inviando, pubblicando o visualizzando i Contenuti su o attraverso i Servizi, ci concedi una licenza mondiale, non esclusiva, priva di royalty (con diritto di sub-licenziare), di usare, copiare, riprodurre, trattare, adattare, modificare, pubblicare, trasmettere, visualizzare e distribuire tali Contenuti in qualsiasi tipo di supporto o sistemi di distribuzione (noti o sviluppati in futuro). Questa licenza ci autorizza a mettere i tuoi Contenuti a disposizione del resto del mondo e permettere ad altri di fare lo stesso. Con questa licenza acconsenti a Twitter di fornire, promuovere e migliorare i Servizi e di mettere i Contenuti, attraverso i Servizi, a disposizione di altre società, organizzazioni o persone per la trasmissione, distribuzione, promozione o pubblicazione di tali Contenuti su altri supporti e servizi, soggetti ai nostri termini e condizioni per l'utilizzo dei Contenuti stessi. Tali utilizzi aggiuntivi da parte di Twitter, o di altre aziende, organizzazioni o individui, potrebbero essere effettuati senza alcun corrispettivo nei tuoi confronti, in relazione ai Contenuti che tu inoltri, posti, trasmetti, o altrimenti rendi disponibile tramite i Servizi.

Twitter dispone di una serie di regole in continua evoluzione relativamente a come i partner dell'ecosistema possono interagire con i tuoi Contenuti sui Servizi. Tali regole esistono al fine di consentire un ecosistema aperto che tiene in considerazione i tuoi diritti. Sei consapevole che potremmo modificare o adattare i tuoi Contenuti nel momento in cui vengono distribuiti, diffusi, pubblicati o trasmessi da noi e i nostri partner e/o effettuare modifiche ai tuoi Contenuti in modo da adattarli a differenti supporti.

Dichiari e garantisci di possedere, o di aver ottenuto, tutti i diritti, le licenze, i consensi, le autorizzazioni, i poteri e/o l'autorità necessaria per disporre dei diritti qui concessi per qualsiasi Contenuto che invii, pubblichi o esponi su o tramite i Servizi. Riconosci che tale Contenuto non ricomprende materiale coperto da copyright o altri diritti di proprietà, salvo tu disponga delle autorizzazioni necessarie o qualora tu sia legalmente autorizzato a pubblicare il materiale e a cedere a Twitter la licenza sopra descritta.

## 4. Utilizzo dei servizi

Consulta le Norme di Twitter, (e, per Periscope, Le Linee Guida della Community di Periscope su https://www.pscp.tv/content), che sono parte del Consenso dell'Utente e delineano cosa è vietato sui Servizi. Tu puoi utilizzare i Servizi solo in conformità a questi Termini e a tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili.

I nostri Servizi evolvono costantemente. Come tali, i Servizi potrebbero occasionalmente essere modificati, a nostra discrezione. Potremmo interrompere (permanentemente o temporaneamente) la fornitura dei Servizi o di qualsivoglia funzionalità all'interno dei Servizi in tuo favore o agli utenti in generale. Manteniamo il diritto di creare, a nostra esclusiva discrezione e in qualsiasi momento, limiti all'utilizzo e all'archiviazione. Potremmo inoltre, rimuovere o rifiutare di pubblicare i Contenuti sui Servizi, sospendere, risolvere e recuperare username, senza alcuna responsabilità nei tuoi confronti.

Considerando il fatto che Twitter ti concede l'accesso e l'utilizzo ai Servizi, accetti che Twitter e i suoi fornitori e partner terzi potrebbero collocare pubblicità sui Servizi o in connessione con la visualizzazione dei Contenuti o informazioni dai Servizi forniti sia da te che da altri. Inoltre accetti di non abusare dei nostri Servizi, ad esempio, interferendo con loro o accedendovi utilizzando un metodo diverso dall'interfaccia e dalle istruzioni che forniamo. Non ti è consentito nulla di quanto segue durante l'accesso o l'utilizzo dei Servizi: (i) accedere, manomettere, o utilizzare aree non pubbliche dei Servizi, sistemi di computer di Twitter, o sistemi di forniture tecniche dei fornitori di Twitter; (ii) sondare, scansionare, o testare la vulnerabilità di qualsivoglia sistema o network o violare o forzare qualsiasi misura di sicurezza o autenticazione; (iii) accedere, cercare o tentare di accedere o cercare i Servizi tramite qualsivoglia strumento (automatico o altro) che non sia tramite le nostre attuali interfacce disponibili e fornite da Twitter (NOTA: entrare nei Servizi è permesso se eseguito in conformità alle disposizioni del file robots.txt, tuttavia, recuperare dati dai Servizi senza previo consenso di Twitter è espressamente vietato); (iv) falsificare l'intestazione del pacchetto TCP/IP o qualsivoglia parte delle informazioni dell'intestazione in qualsivoglia email o post, o in qualsivoglia utilizzo dei Servizi per inviare informazioni alterate, ingannevoli o di falsa identificazione della fonte; o (v) interferire con, o interrompere (o tentare), l'accesso di qualsivoglia utente, host o network, incluso, senza limitazione alcuna, inviare un virus, sovraccaricare, invadere, inviare posta indesiderata, fare mailbombing ai Servizi, o attraverso lo scripting della creazione di Contenuti in maniera tale da interferire con o creare un carico eccessivo sui Servizi. Inoltre ci riserviamo il diritto di accedere, leggere, preservare e divulgare qualsiasi informazione qualora avessimo ragione di credere che sia necessario (i) osservare qualsivoglia legge applicabile, regolamento, procedura legale o richiesta governativa, (ii) applicare i Termini, inclusa l'investigazione di potenziali violazioni, (iii) individuare, prevenire o altrimenti gestire frodi, o problemi di sicurezza o tecnici, (iv) rispondere alle richieste di supporto dell'utente, o (v) proteggere i diritti, proprietà o sicurezza di Twitter, i suoi utenti e il pubblico. Twitter non divulga informazioni di identificazione personale a terze parti se non in conformità con la nostra Informativa sulla Privacy.

Se utilizzi funzionalità dello sviluppatore dei Servizi, incluso, ma non limitatamente a Twitter per siti Web (https://dev.twitter.com/web/overview), Twitter Card (https://dev.twitter.com/cards/overview), API pubblico (https://dev.twitter.com/streaming/public), o Accesso a Twitter (https://dev.twitter.com/web/sign-in), acconsenti al nostro Contratto di Sviluppatore (https://dev.twitter.com/overview/terms/agreement) e Informativa dello Sviluppatore (https://dev.twitter.com/overview/terms/policy). Se intendi riprodurre, modificare, creare opere derivate, distribuire, vendere, trasferire, visualizzare pubblicamente, eseguire pubblicamente, trasmettere o altrimenti utilizzare i Servizi o i Contenuti sui Servizi, devi utilizzare le interfacce e le istruzioni, ad eccezione di quanto consentito tramite i Servizi Twitter, i presenti Termini, o i termini forniti su dev.twitter.com.

Se utilizzi funzionalità per la pubblicità dei Servizi, devi acconsentire al nostro Contratto Master dei Servizi di Twitter (https://ads.twitter.com/terms).

Se utilizzi Super Hearts, Coins o Stars su Periscope, accetti i nostri Termini di Super Hearts (https://legal.twitter.com/periscope/super/terms.html).

## Il tuo account

Potrebbe essere necessario creare un account per utilizzare alcuni dei nostri Servizi. Sei responsabile della salvaguardia del tuo account, pertanto utilizza una password sicura e limita l'uso di questo account. Non possiamo essere e non saremo responsabili per eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto di quanto sopra.

Puoi controllare la maggior parte delle comunicazioni provenienti dai Servizi. Potremmo aver bisogno di fornirti alcune comunicazioni, come ad esempio annunci di servizio e messaggi amministrativi. Queste comunicazioni sono considerate parte dei Servizi e del tuo account, e potresti non avere facoltà di decidere di non riceverle. Se hai aggiunto il numero di telefono al tuo account e successivamente lo modifichi o disattivi, devi aggiornare le tue informazioni dell'account per impedirci di comunicare con chiunque acquisisca il tuo vecchio numero.

## La tua licenza per l'utilizzo dei servizi

Twitter ti fornisce una licenza personale, mondiale, priva di royalty, non cedibile e non esclusiva per utilizzare il software fornito a te come parte dei Servizi. Questa licenza ha il solo scopo di abilitarti all'utilizzo e al godimento del vantaggi dei Servizi forniti da Twitter, nelle forme consentite dai presenti Termini.

I Servizi sono protetti da copyright, marchi e altre leggi sia degli Stati Uniti che di altri paesi. Nulla nei Termini ti concede il diritto di utilizzare il nome di Twitter o uno qualsiasi dei suoi marchi, loghi, nomi di dominio e altre caratteristiche dei segni distintivi del marchio di Twitter. Tutti i diritti, titoli e interessi nei, e relativamente ai Servizi (esclusi i contenuti forniti dagli utenti) sono e rimarranno di esclusiva proprietà di Twitter e dei suoi licenziatari. Qualsivoglia feedback, commento o suggerimento si possa fornire relativamente a Twitter, o ai Servizi è interamente volontario e saremo nella piena facoltà di utilizzare tali feedback, commenti o suggerimenti, qualora riteniamo siano adeguati e senza alcun obbligo nei tuoi confronti.

## Risoluzione dei presenti termini

Puoi revocare il tuo consenso in favore di Twitter in qualsiasi momento disattivando il tuo account e sospendendo l'utilizzo dei Servizi. Visita http://support.twitter.com/articles/15358-how-to-deactivate-your-account (e per Periscope, https://help.pscp.tv/customer/portal/articles/2460220) per istruzioni

in merito alla disattivazione del tuo account e l'Informativa sulla Privacy per maggiori informazioni relative a ciò che accade alle tue informazioni.

Possiamo sospendere o risolvere il tuo account o cessare la fornitura dei Servizi in tutto o in parte, in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo, o senza alcun motivo, incluso, ma non limitatamente a, il caso in cui ritenessimo ragionevolmente che: (i) hai violato i presenti Termini o le o Le Norme di Twitter o le linee Guida della Community di Periscope , (ii) rappresenti per noi un rischio o una possibile esposizione di carattere legale; (iii) il tuo account deve essere rimosso a causa di condotta illecita; (iv) il tuo account deve essere rimosso a causa di inattività prolungata; o (v) la fornitura dei Servizi in tuo favore non sia più commercialmente fattibile. Faremo ogni ragionevole sforzo per informarti tramite l'indirizzo email associato al tuo account o la prossima volta che tenti l'accesso al tuo account, a seconda delle circostanze. In tutti questi casi, i Termini si risolveranno, inclusi, senza limitazione alcuna, la licenza di utilizzo dei Servizi, salvo che per le seguenti sezioni che continueranno ad essere applicate: II, III, V e VI. Se ritieni che il tuo account sia stato eliminato per sbaglio, puoi presentare un reclamo seguendo le istruzioni reperibili nel nostro Centro Assistenza (https://support.twitter.com/forms/general?subtopic=suspended).

## 5. Limitazioni di responsabilità

Utilizzando i Servizi, accetti che la responsabilità di Twitter, delle sue capogruppo, affiliati, società collegate, funzionari, dirigenti, dipendenti, agenti, rappresentanti, partner e licenziatari, rientri nei limiti previsti dal tuo paese di residenza.

## 6. In generale

I presenti Termini potranno essere modificati di volta in volta. Tali modifiche non saranno retroattive, e la versione più recente dei Termini, che potrà essere reperita su twitter.com/tos, disciplinerà il nostro rapporto con te. Le modifiche ai Termini che non riguardano nuove funzioni o che non vengono apportate per motivi legali e che influiscano sui diritti od obblighi di qualsiasi parte interessata dagli stessi, ti verranno notificate 30 giorni prima della loro entrata in vigore, per esempio tramite notifica di servizio o via e-mail all'indirizzo associato al tuo account.

Nel caso in cui qualsiasi disposizione di questi Termini sia ritenuta invalida o inapplicabile, tale disposizione sarà limitata o eliminata nella misura minima consentita, e le restanti disposizioni dei presenti Termini rimarranno in vigore a tutti gli effetti. La mancata applicazione da parte di Twitter di qualsiasi diritto o disposizione dei presenti Termini non potrà essere interpretata come una rinuncia a tale diritto o disposizione.

I presenti Termini rappresentano un accordo tra te e Twitter International Company, una società di diritto irlandese con sede legale presso The Academy,

42 Pearse Street, Dublino 2, Irlanda. Per eventuali domande in merito ai presenti Termini, contatta noi.

Archive of Previous Terms

# Informativa sulla Privacy di Twitter

Crediamo che tu debba essere sempre al corrente sulla tipologia di dati che raccogliamo da te e per quali finalità, e che tu debba avere un consono controllo su entrambi gli aspetti. Vogliamo metterti nella condizione di prendere le decisioni più adeguate circa le informazioni che condividi con noi.

Questo è lo scopo di questa Informativa sulla Privacy.

Dovresti leggere integralmente questa informativa, ma ecco alcune informazioni fondamentali che vorremmo tu traessi da essa:

- Twitter è pubblica e i Tweet sono immediatamente visibili e consultabili da parte di chiunque nel mondo. Ti offriamo anche la possibilità di comunicare in modo non pubblico su Twitter, attraverso Tweet protetti e messaggi diretti. Puoi anche utilizzare Twitter sotto pseudonimo, se preferisci non utilizzare il tuo nome.
- Quando usi Twitter, anche se stai solo guardando dei Tweet, noi riceviamo alcune informazioni personali da parte tua come il tipo di dispositivo che stai usando e il tuo indirizzo IP. Puoi scegliere di condividere ulteriori informazioni con noi come il tuo indirizzo e-mail, il numero di telefono, i contatti della tua rubrica, e un profilo pubblico. Usiamo queste informazioni per azioni come mantenere protetto il tuo account e mostrarti un numero maggiore di Tweet pertinenti, di persone da seguire, eventi e pubblicità.
- Ti offriamo il controllo attraverso le impostazioni per limitare i dati che raccogliamo da te e le modalità in cui le usiamo e per controllare aspetti come la sicurezza dell'account, preferenze commerciali, app a cui puoi accedere, e i contatti della rubrica che hai caricato su Twitter. Puoi anche scaricare le informazioni che hai condiviso su Twitter in ogni momento.
- In aggiunta alle informazioni che condividi con noi, usiamo il contenuto dei Tweet che hai letto, a cui hai messo Mi piace, o che hai ritwittato, assieme ad altre informazioni, per stabilire quali sono gli argomenti che ti interessano, la tua età, la lingua che parli, e altri indizi impiegati per mostrarti contenuti

più pertinenti. Ti offriamo trasparenza su queste informazioni, e tu puoi modificarle o correggerle in ogni momento.

- Se hai delle domande riguardo a questa informativa, su come raccogliamo o trattiamo i tuoi dati personali, o su qualunque altro aspetto relativo alle nostre prassi in merito alla privacy, non esitare a esporcele. Puoi contattarci in qualunque momento.

# Le informazioni che condividi con noi

Abbiamo bisogno di determinate informazioni per fornirti i nostri servizi. Ad esempio, devi possedere un account al fine di caricare o condividere un contenuto su Twitter. Quando scegli di condividere le seguenti informazioni con noi, noi le raccogliamo e le usiamo per far funzionare i nostri servizi.

## 1.1 Informazioni generali sull'account

Non hai bisogno di creare un account per usare alcune funzionalità dei nostri servizi, come la ricerca e la visualizzazione di profili pubblici degli utenti di Twitter o l'accesso a una diretta mediante il sito web Periscope. Se però scegli di aprire un account, ci devi fornire alcuni dati personali al fine di permetterci di fornirti i nostri servizi. Su Twitter questo comprende un nome da visualizzare (ad esempio "Twitter Moments"), un nome utente (ad esempio, @TwitterMoments), una password e un indirizzo e-mail o un numero di telefono. Il tuo nome visualizzato e il tuo nome utente sono sempre pubblici, ma puoi usare sia il tuo nome reale che il tuo pseudonimo. Puoi anche creare e gestire account multipli su Twitter, per esempio per esprimere aspetti diversi della tua identità.

## 1.2 Informazioni al pubblico

La maggior parte dell'attività su Twitter è pubblica, includendo anche le informazioni relative a profilo, fuso orario e lingua, la data di creazione del tuo account, i tuoi Tweet e determinate informazioni sui tuoi Tweet come la data, l'ora nonché l'applicazione e la versione di Twitter da cui hai twittato. Puoi scegliere anche di mostrare la tua posizione nei tuoi Tweet o nel tuo profilo Twitter. Sono di dominio pubblico anche le liste che crei, le persone che segui e che seguono te, i Tweet a cui metti Mi piace o che ritwitti. Le dirette su Periscope che effettui, su cui clicchi, o con cui interagisci in altro modo sia su Periscope che su Twitter, sono di dominio pubblico come anche l'orario in cui effettui queste azioni. Come lo sono anche i Mi piace che hai messo, i commenti, il numero di mi piace che hai ricevuto, di quali account sei un sostenitore convinto, e se hai avuto accesso a una diretta dal vivo o in differita. Qualunque mi piace espresso tramite cuoricini, commento, o altro contenuto attribuito alla trasmissione di un altro account faranno parte di quella trasmissione per tutto il tempo che rimarrà su Periscope. Potranno essere pubbliche anche le informazioni postate su di te da altre persone che usano i nostri servizi. Ad esempio, qualcuno potrebbe taggarti in una foto (se le tue impostazioni lo permettono) o menzionarti in un Tweet.

Tu sei responsabile dei Tweet e di altre informazioni che fornisci attraverso i nostri servizi, e dovresti fare attenzione a quello che rendi pubblico, specialmente se si tratta di informazioni sensibili. Se aggiorni le tue informazioni pubbliche su Twitter, tramite, ad esempio, la cancellazione di un Tweet o la disattivazione del tuo account, riprodurremo il tuo contenuto aggiornato anche su Twitter.com, Twitter per iOS, e Twitter per Android.

Oltre a fornire la tua informazione pubblica al mondo direttamente su Twitter, utilizziamo anche tecnologie come le interfacce per la programmazione di applicazioni (Application Programming Interfaces, API) e copie automatiche che rendono quell'informazione disponibile per i siti web, applicazioni, e per gli usi di altre persone, per esempio, visualizzando i Tweet su un nuovo sito, o analizzando quello che dice la gente su Twitter. In genere, rendiamo questo contenuto disponibile a titolo gratuito per quantità limitate e con licenza a pagamento per l'accesso su larga scala. Abbiamo termini standard che disciplinano il modo in cui questi dati possono essere usati, e un programma di conformità per far rispettare questi termini. Ma tali individui e società non sono affiliati di Twitter, e le loro offerte potrebbero non corrispondere ai tuoi aggiornamenti effettuati su Twitter. Per ulteriori informazioni riguardo al modo in cui rendiamo disponibili per il mondo i dati pubblici su Twitter, visita https://developer.twitter.com.

## 1.3 Informazioni di contatto e rubriche

Usiamo le tue informazioni di contatto, come il tuo indirizzo e-mail o il numero di telefono, per autenticare e per tenere sia il tuo account che i nostri servizi protetti, e per contribuire a prevenire spam, frodi e abusi. Usiamo inoltre le informazioni di contatto per personalizzare i nostri servizi, abilitare determinate funzioni (ad esempio, per verificare l'accesso oppure per i Twitter via SMS, e per inviarti informazioni circa i nostri servizi. Comunicandoci il tuo numero di telefono, accetti di ricevere messaggi di terzi da parte di Twitter su tale numero, secondo le disposizioni di legge del tuo Paese. Twitter inoltre usa le tue informazioni di contatto per indagini di mercato, secondo le disposizioni di legge del tuo Paese, per aiutare altri, incluso attraverso applicazioni client-server di terzi, a trovare il tuo account, se le tue impostazioni lo permettono. Puoi utilizzare le impostazioni relative alle notifiche tramite e-mail e cellulare per controllare le notifiche che ricevi da Twitter. Puoi inoltre interrompere l'invio di queste notifiche seguendo le istruzioni contenute all'interno delle stesse notifiche o cliccando qui.

Hai la possibilità di caricare e sincronizzare la tua rubrica su Twitter per consentirci di aiutarti a trovare persone che già conosci e a connetterti con loro, o aiutare altri a trovarti e a connettersi con te. Usiamo queste informazioni anche per consigliare contenuti a te e ad altri.

Puoi iscriverti a Periscope attraverso un account di un altro servizio come Twitter, Google o Facebook, o connettere il tuo account Periscope a questi

altri servizi. In questo caso, useremo le informazioni di quel servizio, tra cui il tuo indirizzo e-mail, i tuoi amici, o la lista dei contatti, per consigliare a te altri account o contenuti o per consigliare il tuo account o contenuti ad altri. Puoi controllare se il tuo account Periscope è reperibile via e-mail attraverso le tue impostazioni di Periscope.

Se ci invii messaggi e-mail, conserveremo il tuo messaggio, il tuo indirizzo email e le informazioni di contatto per rispondere alle tue richieste.

## 1.4 Messaggi diretti e comunicazioni non pubbliche

Forniamo determinate funzioni per permetterti di comunicare in modo più privato o per monitorare chi visualizza il tuo contenuto. Ad esempio, puoi usare Messaggi Diretti per avere conversazioni non pubbliche su Twitter, per proteggere i tuoi Tweet, o per ospitare trasmissioni private su Periscope. Quando comunichi privatamente con altri utenti inviando o ricevendo messaggi diretti, noi archiviamo ed elaboriamo le tue comunicazioni e le informazioni ad esse relative. Ciò include la scansione dei link per rilevare contenuti dolosi, link alle abbreviazioni degli URL http://t.co, rilevazioni di spam e di immagini proibite, e analisi di segnalazioni di problemi. Utilizziamo inoltre informazioni riguardo ai soggetti con cui hai comunicato e il momento in cui lo hai fatto (ma non i contenuti di quelle comunicazioni) per meglio comprendere l’uso dei nostri servizi, per proteggere la sicurezza e l’integrità delle nostre piattaforme, e per mostrare più contenuti pertinenti. Condividiamo i contenuti dei tuoi messaggi diretti con le persone a cui li hai inviati; non li usiamo per suggerirti della pubblicità. Ti preghiamo di notare che se interagisci con il contenuto pubblico di Twitter condiviso tramite messaggio diretto, per esempio mettendo mi piace a un Tweet, queste interazioni diventeranno pubbliche. Quando usi funzioni come messaggi diretti per comunicare, ricordati che i destinatari possiedono una propria copia delle tue comunicazioni su Twitter che potrebbero pertanto duplicare, conservare o condividere nuovamente, anche quando cancelli la copia di tali messaggi dal tuo account.

## 1.5 Informazioni sui pagamenti

Potresti fornirci informazioni sui pagamenti, tra cui il numero della tua carta di credito, di debito, la data di scadenza della carta, il codice di verifica della carta (Card Verification Value, CVV) e l’indirizzo di fatturazione per le finalità d’acquisto di spazi pubblicitari o altre offerte, forniti nell’ambito dei nostri servizi.

## 1.6 Come controlli le informazioni che condividi con noi

Le tue impostazioni sulla privacy e sulla sicurezza ti consentono di decidere:

- se i tuoi Tweet debbano essere disponibili pubblicamente su Twitter, oppure no

- se altri possano o meno taggarti in una foto
- se sarai o meno in grado di ricevere messaggi diretti da parte di chiunque su Twitter, o solamente da chi ti segue
- se altri possano o meno rintracciarti sulla base della tua e-mail o numero di telefono
- se puoi o meno caricare la tua rubrica su Twitter per usarla o memorizzarla
- quando e come puoi rilevare dei contenuti sensibili su Twitter
- se desideri bloccare o silenziare altri account di Twitter

# Informazioni aggiuntive che riceviamo su di te

Quando usi i nostri servizi o altri siti web o applicazioni mobili che includono i nostri contenuti e quelli di terzi, tra cui anche operatori pubblicitari, riceviamo determinate informazioni. Usiamo i dati di seguito riportati allo stesso modo delle informazioni che condividi con noi, per fornire i nostri servizi.

## 2.1 Informazioni sulla posizione

Necessitiamo delle informazioni relative alla tua iscrizione e all'attuale posizione, indicateci ad esempio dal tuo indirizzo IP o dalle impostazioni del dispositivo, per configurare e salvaguardare il tuo account in modo sicuro e affidabile, e per fornirti i nostri servizi.

A seconda delle tue impostazioni, potremmo raccogliere, usare e conservare ulteriori informazioni circa la tua posizione, come la tua posizione attuale precisa o i luoghi da cui hai precedentemente utilizzato Twitter, per fornire o personalizzare i nostri servizi includendo contenuti più rilevanti come tendenze locali, storie, annunci pubblicitari e suggerimenti sulle persone da seguire. Ottieni ulteriori informazioni sull'utilizzo da parte di Twitter della tua posizione qui, e sulle modalità di impostazione delle preferenze relative alla tua posizione disponibili qui. Ottieni ulteriori informazioni sulle modalità di condivisione della tua posizione nelle dirette Periscope qui.

## 2.2 Link

Al fine di fornire i nostri servizi, teniamo traccia delle modalità con cui interagisci con i link attraverso tutti i nostri servizi. Questo comprende sia i link nelle e-mail che ti inviamo che i link nei Tweet che appaiono su altri siti web o applicazioni mobili.

Se clicchi su un link esterno o un annuncio pubblicitario sui nostri servizi, quell'operatore pubblicitario o di sito potrà scoprire se sei passato da Twitter o Periscope, oltre ad altre informazioni associate a quell'annuncio pubblicitario su cui hai cliccato, come le caratteristiche del pubblico a cui è finalizzato. Potranno inoltre raccogliere da te altri dati personali, come i cookie, gli identificatori o il tuo indirizzo IP.

## 2.3 Cookie

I cookie sono piccole porzioni di dati memorizzate sul tuo computer o dispositivo

mobile. Come molti altri siti internet, utilizziamo i cookie e tecnologie simili per raccogliere ulteriori dati di utilizzo dei siti web e per fornire i nostri servizi. I cookie non sono richiesti per molte parti dei nostri servizi come la ricerca e l'osservazione di profili pubblici. Sebbene la maggior parte dei browser Internet accetti automaticamente i cookie, molte impostazioni del browser possono essere configurate per non accettare più i cookie o per avvisarti quando un sito Web sta cercando di far entrare un cookie nel tuo computer. Tuttavia, se disabiliti i cookie alcuni dei nostri servizi potrebbero non funzionare correttamente. Quando un browser o un dispositivo lo consente,  utilizziamo i cookie temporanei e persistenti per meglio comprendere come interagisci con i nostri servizi, per monitorare i modelli di uso globale e per personalizzare e impiegare in vari modo i nostri servizi, come per garantire la sicurezza dell'account, personalizzare il contenuto che ti mostriamo, tra cui gli annunci pubblicitari e la memorizzazione delle tue preferenze linguistiche. Non supportiamo la funzione Do Not Track del browser. Puoi ottenere ulteriori informazioni sul modo in cui utilizziamo i cookie e altre tecnologie simili qui.

## 2.4 Log data

Riceviamo informazioni quando visualizzi contenuti o interagisci in altro modo con i nostri servizi, i cosiddetti "Log Data," anche senza aver creato un account. Per esempio, potremmo ricevere informazioni sul tuo conto quando visiti i nostri siti web, accedi ai nostri servizi, interagisci con le nostre notifiche e-mail, utilizzi il tuo account per l'autenticazione a un servizio di terzi che include contenuto di Twitter. Questi Log Data includono informazioni come il tuo indirizzo IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, la pagina web di riferimento, le pagine visitate, la localizzazione, il tuo operatore telefonico, le informazioni sul dispositivo (quali ID applicazioni e dispositivo), i termini di ricerca e le informazioni sui cookie. Riceviamo i Log Data anche quando clicchi su un link, lo visualizzi o interagisci con i link sui nostri servizi, come quando scegli di installare un'altra applicazione tramite Twitter. Utilizziamo i Log Data per fornire i nostri servizi e garantire una loro protetta, affidabile e incisiva esecuzione. Per esempio, usiamo i Log Data per proteggere la sicurezza degli account e per determinare quale contenuto sia diffuso sui nostri servizi. Utilizziamo questi dati inoltre per migliorare il contenuto che ti mostriamo, tra cui gli annunci pubblicitari.

Usiamo le informazioni che ci fornisci e i dati che riceviamo, tra cui i Log Data e i dati provenienti da terzi, per evincere gli argomenti a cui potresti essere interessato, la tua età e quali lingue parli. Questo ci aiuta a progettare meglio i nostri servizi e a personalizzare il contenuto che ti mostriamo, tra cui gli annunci pubblicitari.

## 2.5 Twitter per dati web

Quando visualizzi il nostro contenuto su siti internet di terzi che si integrano con contenuti di Twitter come le timeline incorporate o i tasti di Tweet, potremmo

ricevere dei Log Data, comprensivi delle pagine web visitate. Noi usiamo queste informazioni per meglio comprendere l'uso dei nostri servizi, per proteggere la sicurezza e l'integrità delle nostre piattaforme e per mostrare contenuti più rilevanti, tra cui gli annunci pubblicitari. Non associamo questa cronologia di navigazione web al tuo nome, all'indirizzo e-mail, al numero di telefono o al nome utente, e la eliminiamo, la offuschiamo e l'anonimizziamo entro e non oltre 30 giorni. Non raccogliamo questi dati da browser che riteniamo essere situati nell'Unione Europea e negli Stati AELS (Associazione europea di libero scambio).

## 2.6 Operatori pubblicitari e altri partner per gli annunci

Gli introiti pubblicitari ci permettono di finanziarci e di migliorare i nostri servizi. Utilizziamo le informazioni descritte in questa Informativa sulla Privacy per rendere la nostra pubblicità più in linea con le tue preferenze, per misurarne l'efficacia e per far sì che i tuoi dispositivi siano riconoscibili, al fine di offrirti annunci pubblicitari su Twitter, o al di fuori di esso. I nostri partner per gli annunci e gli affiliati condividono con noi alcune informazioni come cookie del browser, ID del dispositivo mobile, l'hash dell'indirizzo e-mail, dati demografici o di interesse e il contenuto visualizzato, o le azioni intraprese su un sito internet o un'applicazione. Alcuni dei nostri partner per gli annunci, in particolare i nostri inserzionisti, ci consentono inoltre di raccogliere informazioni simili direttamente dai loro siti web o dalle applicazioni, integrando la nostra tecnologia per la pubblicità.

Twitter aderisce ai Principi di Autoregolamentazione per la Pubblicità Comportamentale Online (Online behavioral advertising, OBA) (denominata anche "pubblicità basata sull'interesse") e rispetta lo strumento di scelta dei consumatori dell'Alleanza sulla Pubblicità Digitale (Digital Advertising Alliance, DAA) che ti consente di declinare le proposte pubblicitarie basate sull'interesse su https://optout.aboutads.info. Inoltre, la nostra Informativa sugli annunci pubblicitari proibisce agli inserzionisti di inserire pubblicità prescritte dalla legge o su categorie che consideriamo sensibili come la razza, la religione, la politica, la vita sessuale o la salute. Ulteriori informazioni sulle opzioni della privacy per annunci basati sugli interessi sono disponibili qui e sulle modalità di funzionamento degli annunci sui nostri Servizi disponibili qui.

Se sei un inserzionista o potresti diventarlo, trattiamo i tuoi dati personali in modo da contribuire a offrire o fornire i nostri servizi pubblicitari. Puoi aggiornare i tuoi dati nel pannello degli annunci di Twitter o contattandoci direttamente come indicato in questa Informativa sulla Privacy.

## 2.7 Sviluppatori

Se accedi alle nostre API o al portale degli sviluppatori, tratteremo i tuoi dati personali per contribuire a fornire i nostri servizi. Puoi aggiornare i tuoi dati contattandoci direttamente come indicato in questa Informativa sulla Privacy.

## 2.8 Terze parti e altri affiliati

Potremmo ricevere informazioni sul tuo conto da terzi che non sono nostri partner per gli annunci, come altri utenti su Twitter, partner che ci aiutano a valutare la sicurezza e la qualità dei contenuti sulle nostre piattaforme, le nostre affiliate e altri servizi su cui clicchi dal tuo account Twitter.

Potresti scegliere di collegare il tuo account Twitter ad account di un altro servizio, e questo altro servizio potrebbe inviarci informazioni riguardo al tuo account su quel servizio. Utilizziamo le informazioni che riceviamo per fornirti funzioni come l'invio multiplo, l'autenticazione tra servizi elettronici e per fornire i nostri servizi. Riguardo alle integrazioni che Twitter sostiene ufficialmente, puoi revocare questo permesso in qualunque momento dalle impostazioni della tua applicazione; per altre integrazioni, ti preghiamo di visitare l'altro servizio che hai collegato a Twitter.

## 2.9 Personalizzazione tra dispositivi

Quando accedi a Twitter mediante un browser o un dispositivo, li associamo al tuo account per scopi di autenticazione, sicurezza e personalizzazione. A seconda delle tue impostazioni, potremmo inoltre associare il tuo account con browser o dispositivi diversi da quelli che usi per connetterti a Twitter (o associare il tuo dispositivo o browser disconnessi ad altro browser o dispositivi). Facciamo questo per fornire e personalizzare i nostri servizi. Ad esempio, se visiti siti web di contenuti sportivi sul tuo laptop, potremmo mostrarti annunci in tale ambito su Twitter per Android.

## 2.10 Come puoi controllare le informazioni aggiuntive che riceviamo

Le tue impostazioni dei dati e di personalizzazione di Twitter ti consentono di decidere:

- se visualizzare o meno i nostri annunci pubblicitari basati sull'interesse su Twitter o altrove
- le modalità di personalizzazione della tua esperienza sui vari dispositivi
- di consentirci di acquisire o meno la tua localizzazione precisa
- di consentirci di personalizzare o meno la tua esperienza sulla base dei luoghi visitati
- di consentirci di tracciare i siti internet su cui visualizzi i contenuti di Twitter

Puoi utilizzare i tuoi dati di Twitter per analizzare:

- inserzionisti che ti hanno incluso in un pubblico targhettizzato per proporti annunci pubblicitari
- dati demografici e di interesse relativi al tuo account provenienti dai nostri partner per gli annunci
- informazioni che Twitter ha dedotto sul tuo conto, come la fascia d'età, il genere, le lingue e gli interessi

Forniamo una versione di questi strumenti su Twitter anche se non possiedi un account Twitter, o se non sei collegato al tuo account. Questo ti consente di vedere i dati e le impostazioni del browser o del dispositivo non collegato che stai usando, in modo indipendente da ogni altro account Twitter che utilizza quel browser o dispositivo. Su Periscope, puoi verificare se personalizziamo la tua esperienza sulla base della cronologia di visualizzazione servendoti delle impostazioni.

# Informazioni che condividiamo e divulghiamo

Come evidenziato sopra, Twitter è congegnato per diffondere estesamente e istantaneamente le informazioni che condividi pubblicamente attraverso i nostri servizi. Nelle occasioni circoscritte nelle quali divulghiamo i tuoi dati personali, ciò avviene sotto il tuo controllo, o perché si rende necessario per fornire i nostri servizi o per obbligo di legge.

## 3.1 Condivisioni che controlli

Condividiamo o divulghiamo i tuoi dati personali con il tuo consenso o su tua indicazione, ad esempio quando autorizzi l'accesso al tuo account da parte di un web client o un'applicazione di terze parti o quando ci richiedi di condividere i tuoi feedback con un'azienda. Se hai condiviso delle informazioni, come messaggi diretti o Tweet protetti, con qualcuno che accede a Twitter tramite un servizio di terze parti, tieni presente che queste informazioni potrebbero essere condivise con il servizio di terze parti.

A seconda delle tue impostazioni, forniamo i tuoi dati personali anche a terze parti per aiutarci a proporre o fornire i nostri servizi. Ad esempio, condividiamo con gli inserzionisti gli identificatori dei dispositivi che hanno visualizzato le loro pubblicità, per consentire loro di misurare l'efficacia della nostra attività pubblicitaria. Condividiamo inoltre gli identificatori dei dispositivi, assieme alle manifestazioni di interesse, ad altre caratteristiche del dispositivo o alla persona che lo utilizza, per coadiuvare i partner a stabilire se proporre o meno una pubblicità a quel dispositivo o per consentire loro di condurre analisi relative alle strategie di marketing, al brand, alla pubblicità basata sull'interesse, o ad attività simili. Puoi scoprire di più su questi partenariati presso il nostro Centro di Assistenza dove puoi controllare se Twitter condivide i tuoi dati personali con queste modalità, usando l'opzione "Condividi i tuoi dati con i partner commerciali di Twitter" nelle tue impostazioni dei dati e di Personalizzazione. (Queste impostazioni non hanno controllo sulle condivisioni descritte altrove nella nostra Informativa sulla Privacy, come nei casi in cui condividiamo i dati con i nostri fornitori di servizi.) Le informazioni che condividiamo con questi partner non contemplano il tuo nome, il tuo indirizzo e-mail, il tuo numero di telefono o il nome utente di Twitter, ma alcuni di questi partenariati consentono che le informazioni che condividiamo siano collegate ad altre informazioni personali se i partner ottengono per primi il tuo consenso.

## 3.2 Fornitori di servizi

Richiediamo a fornitori di servizi terzi di svolgere funzioni e di fornirci servizi negli Stati Uniti, in Irlanda e in altri Paesi. Ad esempio, ci avvaliamo di una varietà di servizi di terze parti per consentirci di fornire i nostri servizi, come l'hosting dei vari blog e wiki e per consentirci di comprendere l'utilizzo dei nostri servizi, come ad esempio Google Analytics. Potremmo condividere i tuoi dati personali privati con questi fornitori di servizi nel rispetto degli obblighi previsti da questa Informativa sulla Privacy e di eventuali altre misure appropriate in materia di riservatezza e sicurezza, a condizione che tali soggetti terzi usino le tue informazioni personali private unicamente per nostro conto e nel rispetto delle nostre istruzioni. Condividiamo le tue informazioni di pagamento con i fornitori di servizi a pagamento per elaborare i pagamenti, prevenire, individuare e indagare su frodi e altre attività illecite; facilitare la risoluzione di controversie come i rimborsi o i riaddebiti e per altri scopi legati all'accettazione di carte di credito e di debito.

## 3.3 Leggi, danni e interesse pubblico

Ferma restando qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente Informativa sulla Privacy o sui controlli che potremmo averti proposto, potremo mantenere, usare o divulgare i tuoi dati personali se riteniamo che ciò sia ragionevolmente necessario per ottemperare alle leggi, alle normative ai procedimenti legali, o a valide richieste di autorità e organi statali; per salvaguardare la sicurezza di ogni persona; per salvaguardare la sicurezza o l'integrità della nostra piattaforma, tra cui collaborare a prevenire spam, abusi, o operatori malevoli sui nostri servizi, o per spiegare le ragioni per cui abbiamo rimosso un contenuto o un account dai nostri servizi; per contrastare le frodi, rispondere a problemi di sicurezza o tecnici; o per salvaguardare diritti o proprietà che ci riguardano o i diritti e le proprietà di coloro che usano i nostri servizi. Tuttavia, nessuna clausola della presente Informativa sulla Privacy è diretta a limitare qualsiasi difesa legale o obiezione che potresti avere nei confronti di un soggetto terzo, incluse eventuali richieste di divulgazione dei tuoi dati personali da parte di autorità e organi statali.

## 3.4 Affiliate e variazioni di proprietà

Nel caso in cui dovessimo essere coinvolti in una procedura fallimentare, in una fusione, acquisizione, riorganizzazione o vendita di beni, i tuoi dati personali potrebbero essere venduti o trasferiti nell'ambito di quella transazione. La presente Informativa sulla Privacy si applicherà ai tuoi dati personali trasferiti al nuovo soggetto. Potremmo divulgare i tuoi dati personali alle nostre società affiliate con lo scopo di coadiuvare il funzionamento dei nostri servizi e di quelli delle nostre affiliate, tra cui la fornitura di annunci.

## 3.5 Informazioni non personali

Condividiamo o divulghiamo dati non personali, come le informazioni aggregate

tra cui il numero totale di volte che gli utenti hanno partecipato ad un Tweet, le persone che hanno cliccato su un particolare link o votato in un sondaggio in un Tweet (anche nel caso in cui si tratti di una sola persona), gli argomenti discussi dalle persone su Tweet in determinate posizioni, o segnalazioni ad inserzionisti riguardo al numero di persone che hanno visualizzato o cliccato i loro annunci.

# Gestione congiunta delle tue informazioni personali

Detieni il controllo dei dati personali che condividi con noi. Puoi accedere a questi dati o rettificarli in qualunque momento. Puoi anche disattivare il tuo account. Ti forniamo inoltre degli strumenti per rifiutare, restringere o revocare il consenso, laddove possibile, all'uso di dati che hai fornito a Twitter. Inoltre, provvediamo alla portabilità dei dati che condividi attraverso i nostri servizi e forniamo modi semplici per contattarci.

## 4.1 Accesso ai tuoi dati personali e rettifiche

Se hai registrato un account su Twitter, ti forniamo gli strumenti e le impostazioni dell'account per accedere, correggere, eliminare o modificare i dati personali che ci hai fornito e che hai associato al tuo account. Puoi scaricare alcune informazioni dell'account, compresi i tuoi Tweet, seguendo le istruzioni indicate qui. Su Periscope, puoi richiedere la correzione, la cancellazione o la modifica dei tuoi dati personali, e scaricare le informazioni sul tuo account, seguendo le istruzioni indicate qui. Puoi scoprire di più sulla nostra rilevazione degli argomenti di interesse nei tuoi Dati di Twitter e richiedere accesso a ulteriori informazioni qui.

## 4.2 Cancellazione

Manteniamo i Log Data per un periodo massimo di 18 mesi. Se segui le istruzioni qui (o per Periscope qui), il tuo account sarà disattivato e poi cancellato. Quando è disattivato, il tuo account Twitter, come anche il tuo nome visualizzato, il nome utente e il profilo pubblico, non sarà più visibile su Twitter.com, Twitter per iOS, e Twitter per Android. È possibile ripristinare il tuo account Twitter entro un massimo di 30 giorni dalla disattivazione, se questo è stato disattivato accidentalmente o per errore.

Ricorda che i motori di ricerca e altre terze parti potrebbero ancora conservare delle copie delle tue informazioni pubbliche, come ad esempio le informazioni del tuo profilo e i Tweet pubblici, anche dopo l'eliminazione da parte tua delle informazioni dai nostri servizi o la disattivazione dell'account. Puoi trovare ulteriori informazioni qui.

## 4.3 Opposizione, restrizioni o revoca del consenso

Quando ti colleghi al tuo account Twitter, puoi gestire le tue impostazioni sulla privacy e altre funzionalità dell'account qui in qualunque momento.

## 4.4 Portabilità

Twitter ti fornisce mezzi per scaricare le informazioni che hai condiviso attraverso i nostri servizi seguendo i passaggi indicati qui. Periscope ti fornisce mezzi per scaricare le informazioni che hai condiviso attraverso i nostri servizi seguendo i passaggi indicati qui.

## 4.5 Additional information or assistance

Hai dubbi o domande da porre su questa Informativa sulla Privacy? Ti preghiamo di comunicarceli contattandoci qui o scrivendoci all'indirizzo appropriato di seguito.

Se vivi negli Stati Uniti, il responsabile del trattamento dei tuoi dati personali è Twitter, Inc. all'indirizzo:

Twitter, Inc.
Attn: Privacy Policy Inquiry
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103

Se vivi al di fuori degli Stati Uniti, il responsabile del trattamento dei dati è Twitter International Company, all'indirizzo:

Twitter International Company
Attn: Data Protection Officer
One Cumberland Place, Fenian Street
Dublin 2, D02 AX07 IRELAND

Se ti trovi nell'Unione Europea o negli Stati AELS, puoi contattare in via riservata il Responsabile della Protezione dei Dati di Twitter qui. Se desideri segnalare una preoccupazione circa l'uso delle tue informazioni (e senza pregiudicare qualunque altro diritto di cui tu possa godere), hai il diritto di farlo rivolgendoti alla tua locale autorità di controllo o all'autorità di controllo capofila di Twitter International Company, la Commissione Irlandese per la Protezione dei Dati (Irish Data Protection Commission). Potrai trovare i loro estremi di contatto qui.

# Minori e servizi

I nostri servizi non sono rivolti ai bambini, e non potrai fare uso dei nostri servizi se hai meno di 13 anni. Devi inoltre aver raggiunto l'età stabilita nel tuo Paese per acconsentire al trattamento dei tuoi dati personali (in alcuni Paesi potremo

consentire ai tuoi genitori o tutori di farlo per tuo conto). Devi avere almeno 16 anni per utilizzare Periscope.

## Le nostre operazioni globali e lo Scudo per la Privacy (Privacy Shield)

Per offrirti questi servizi, operiamo a livello globale. Laddove le leggi del tuo Paese lo consentono, ci autorizzi a trasferire, conservare e utilizzare i tuoi dati negli Stati Uniti, in Irlanda e in ogni altro Paese in cui operiamo. In alcuni dei Paesi, verso cui trasferiamo i dati personali, le leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati e le norme relative all'accesso ai dati da parte di autorità e organi statali potrebbero differire da quelle in vigore nel tuo Paese. Ulteriori informazioni sulle nostre operazioni globali e sul trasferimento dei dati sono disponibili qui.

Quando trasferiamo i dati personali al di fuori dell'Unione Europea o degli Stati AELS, garantiamo un adeguato livello di protezione per i diritti degli interessati sulla base dell'adeguatezza delle leggi sulla protezione dei dati del Paese destinatario, degli obblighi contrattuali imposti al destinatario dei dati (le indagini potrebbero richiedere l'impiego delle clausole contrattuali tipo, come meglio descritto di seguito) o dei principi sanciti dal Privacy Shield stipulato tra UE e USA, e tra Svizzera e USA.

Twitter, Inc. è conforme ai principi sanciti dal Privacy Shield stipulato tra UE e USA, e tra Svizzera e USA (i "Principi") relativi a raccolta, utilizzo, condivisione e conservazione di dati personali da parte dell'Unione Europea e Svizzera, come descritto nella nostra certificazione Privacy Shield tra EU e USA, e in quella tra Svizzera e USA.

Per qualsiasi reclamo relativo alla protezione della Privacy, contattaci qui. Partecipando al Privacy Shield, cercheremo di risolvere qualsiasi controversia circa il nostro rispetto dei Principi, attraverso la nostra procedura interna di risoluzione dei reclami, oppure attraverso l'organismo indipendente di risoluzione delle controversie JAMS e, in certe condizioni, attraverso la procedura arbitrale del Privacy Shield.

I partecipanti al Privacy Shield sono soggetti ai poteri investigativi ed esecutivi della Commissione federale per il commercio degli Stati Uniti e di altri organi statutari autorizzati. In determinate circostanze, i partecipanti possono essere responsabili del trasferimento di dati personali dall'Unione Europea o dalla Svizzera a terze parti fuori dall'Unione Europea e dalla Svizzera. Ulteriori informazioni relative al Privacy Shield tra UE e USA, e tra Svizzera e USA sono disponibili qui.

## Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Possiamo aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla Privacy. La versione più aggiornata dell'informativa regolerà il trattamento da parte nostra dei tuoi dati personali e sarà sempre disponibile all'indirizzo https://twitter.com/privacy. Se apporteremo una modifica a questa informativa che, a nostra esclusiva discrezione, sia sostanziale, ti informeremo con un aggiornamento di @Twitter o tramite e-mail all'indirizzo associato al tuo account. Se continui ad accedere o a utilizzare i Servizi dopo l'entrata in vigore di tali modifiche, accetti di essere vincolato dall'Informativa sulla Privacy modificata.

Archivio delle Informative sulla Privacy precedenti

# Regole di Twitter

Riteniamo che chiunque debba poter pubblicare e condividere istantaneamente idee ed informazioni, senza barriere. Al fine di proteggere la sicurezza e l'esperienza degli utenti che utilizzano Twitter, abbiamo stabilito alcune limitazioni al tipo di contenuti e comportamenti autorizzati. Tali limitazioni sono indicate nelle Regole di Twitter che trovi qui sotto.

Le Regole (con tutte le norme incorporate), l'Informativa sulla Privacy e i Termini di Servizio di Twitter collettivamente costituiscono il "Consenso dell'utente di Twitter", che disciplina l'accesso ai servizi di Twitter e il loro utilizzo da parte degli utenti.

Tutte le persone che accedono ai servizi di Twitter, o li utilizzano, devono rispettare le norme indicate nelle Regole di Twitter. Se non lo fanno, Twitter può applicare una o più delle seguenti contromisure:

- richiedere la rimozione del contenuto vietato come condizione per poter creare ancora nuovi post e interagire con altri utenti di Twitter;
- limitare temporaneamente la possibilità di creare post o interagire con altri utenti di Twitter;
- chiedere la verifica della proprietà dell'account con un numero di telefono o un indirizzo email;
- sospendere in modo permanente l'account (o gli account).

In caso di creazione di nuovi account per aggirare una sospensione permanente, sospenderemo i nuovi account.

Ricorda che potremmo aver bisogno di modificare queste Regole di tanto in tanto e ci riserviamo il diritto di farlo. La versione più recente è sempre disponibile su https://twitter.com/rules.

Le norme indicate in queste Regole di Twitter disciplinano i contenuti organici sulla nostra piattaforma. Per saperne di più sulle regole applicabili agli annunci e ai contenuti sponsorizzati, consulta le Norme per gli annunci su Twitter.

# Limitazioni relative ai contenuti e utilizzo di Twitter

## Proprietà intellettuale

Marchi: ci riserviamo il diritto di sospendere account e prendere i dovuti provvedimenti quando il marchio di qualcuno, incluso il nome e/o il logo commerciale, viene utilizzato in modo da ingannare o confondere gli utenti circa l'appartenenza a un determinato marchio. Per saperne di più, leggi le nostre norme sui marchi e scopri come segnalare una violazione.

Copyright: risponderemo a segnalazioni chiare e complete di presunte violazioni del copyright. Le nostre procedure per il copyright sono indicate nei nostri Termini di Servizio. Per saperne di più, leggi le nostre norme sul copyright.

## Violenza esplicita e contenuti per adulti

Consideriamo violenza esplicita qualsiasi forma di contenuti multimediali che mostrino sangue, morte, lesioni gravi, violenza o procedure chirurgiche. Consideriamo contenuti per adulti tutti i contenuti multimediali pornografici e/o quelli che appaiono finalizzati a eccitare sessualmente. Per saperne di più, leggi le nostre norme per i contenuti multimediali.

Twitter consente alcune forme di violenza esplicita e/o di contenuti per adulti nei Tweet contrassegnati come inclusivi di contenuti multimediali sensibili. Tale eccezione non si applica alle immagini del profilo o dell'intestazione, per le quali non puoi utilizzare questo tipo di contenuti. A volte, inoltre, Twitter potrebbe chiederti di rimuovere la violenza esplicita eccessiva per rispetto di una persona deceduta o dei suoi familiari, qualora ricevessimo una richiesta in tal senso da parte della famiglia o di un rappresentante autorizzato. Leggi questi articoli per sapere come inviare tale richiesta e come contrassegnare contenuti multimediali come sensibili.

## Utilizzo illecito

Non puoi utilizzare il nostro servizio per scopi illegali o per condurre attività illegali. Utilizzando Twitter, accetti di rispettare tutte le leggi applicabili che regolano la condotta online e i contenuti pubblicati su Internet.

## Tendenze

Talvolta potremmo impedire che determinati contenuti diventino di tendenza. Ciò include contenuti che violano le Regole di Twitter ma anche contenuti che tentano di manipolare tendenze. Leggi questo articolo per sapere cosa può e non può diventare di tendenza.

## Pubblicità di terze parti in contenuti video

Senza il nostro previo consenso non puoi inviare, pubblicare né mostrare

contenuti video che includano pubblicità di terze parti, come immagini sponsorizzate o annunci video pre-roll, sui nostri servizi o per mezzo di questi ultimi.

## Utilizzo improprio di badge Twitter

Non puoi utilizzare badge, inclusi a titolo esemplificativo i badge Twitter "sponsorizzati" o "verificati", a meno che non siano forniti da Twitter. Gli account che utilizzano badge non autorizzati come parte di foto del profilo, foto di intestazione, nomi o in altro modo che simuli un'affiliazione con Twitter o un'autorizzazione a mostrare i badge da parte di Twitter, possono essere sospesi.

## Utilizzo improprio di nomi utente

Vendita di nomi utente: non puoi acquistare o vendere nomi utente di Twitter.

Appropriazione abusiva di nomi utente: non puoi appropriarti abusivamente di nomi utente. Ecco alcuni fattori che prendiamo in considerazione per determinare se una condotta costituisce appropriazione abusiva di nomi utente:

- il numero di account creati;
- la creazione di account con il fine di impedire ad altri utenti di utilizzare quei nomi di account;
- la creazione di account con il fine di venderli;
- l'utilizzo di feed di contenuti di terze parti per aggiornare e mantenere account con i nomi di queste terze parti.

Twitter può anche rimuovere account che rimangono inattivi per più di sei mesi. Per saperne di più, leggi l'articolo sull'appropriazione abusiva di nomi utente.

## Comportamento abusivo

Crediamo nella libertà di espressione e nel dialogo aperto, ma questi principi servono a poco se le persone non dicono la propria opinione perché hanno paura. Al fine di assicurarci che le persone si sentano sicure nell'esprimere opinioni e convinzioni diverse, vietiamo qualsiasi comportamento che sconfini in abuso, incluse molestie, minacce o intimidazioni per ridurre un altro utente al silenzio.

Il contesto è importante nella valutazione di un comportamento abusivo e nell'individuazione delle contromisure più appropriate. A titolo esemplificativo, prendiamo in considerazione i seguenti fattori:

- il comportamento è diretto a uno specifico individuo o gruppo di persone;
- la segnalazione è stata presentata dalla vittima dell'abuso o da un testimone;
- il comportamento ha grande risonanza e persegue un legittimo interesse pubblico.

## Violenza e danni fisici

Violenza: non puoi rivolgere minacce di violenza o augurare gravi danni fisici, morte o malattia a uno specifico individuo o gruppo di persone. Ciò include, a titolo esemplificativo, le minacce terroristiche e l'apologia del terrorismo. Non puoi nemmeno affiliarti a organizzazioni che, fuori o dentro la piattaforma, attuano, teorizzano o promuovono la violenza contro i civili per portare avanti le proprie rivendicazioni.

Autolesionismo e suicidio: non puoi promuovere né incoraggiare l'autolesionismo o il suicidio. Quando riceviamo segnalazioni su un utente che minaccia di suicidarsi o di commettere atti autolesionistici, possiamo adottare una serie di misure per assisterlo, come contattarlo e fornirgli i riferimenti degli psicologi che collaborano con noi.

Sfruttamento sessuale minorile: non puoi promuovere lo sfruttamento sessuale minorile. Per saperne di più, leggi l'articolo sulla nostra politica di tolleranza zero in materia di sfruttamento sessuale minorile.

## Abuso e comportamento offensivo

Abuso: non puoi molestare qualcuno o incitare altri a farlo. Consideriamo comportamenti abusivi tutti i tentativi di molestare, intimidire o ridurre qualcuno al silenzio.

Avance sessuali indesiderate: non puoi importunare qualcuno inviando contenuti indesiderati di carattere sessuale, trasformarlo in oggetto sessuale o tenere altri comportamenti inappropriati a sfondo sessuale.

Comportamento offensivo: non puoi promuovere la violenza contro altre persone, minacciarle o molestarle sulla base di razza, etnia, origine nazionale, orientamento sessuale, sesso, identità sessuale, religione, età, disabilità o grave malattia. Per saperne di più, leggi le nostre norme sul comportamento offensivo.

Immagini e nomi offensivi: non puoi utilizzare immagini o simboli offensivi nella tua immagine del profilo o nell'intestazione del profilo. Non puoi nemmeno utilizzare il tuo nome utente, il nome visualizzato o la bio del profilo per tenere un comportamento abusivo, come molestare qualcuno o esprimere odio nei confronti di una persona, un gruppo o una categoria protetta.

## Informazioni private e contenuti multimediali intimi

Informazioni private: non puoi pubblicare né postare informazioni private di altre persone senza il loro consenso e la loro esplicita autorizzazione. Le definizioni di informazioni private possono variare in base alle leggi locali. Per saperne di più, leggi le nostre norme sulle informazioni private.

Contenuti multimediali intimi: non puoi pubblicare né condividere foto o video intimi di una persona realizzati o distribuiti senza il suo consenso. Scopri di più sui contenuti intimi su Twitter.

Minacce di esposizione/hackeraggio: non puoi minacciare di esporre le informazioni private o i contenuti multimediali intimi di qualcuno. Non puoi nemmeno minacciare di violare o compromettere le informazioni digitali di qualcuno.

## Impersonificazione

Non puoi impersonare individui, organizzazioni o gruppi con l'obiettivo di ingannare, confondere o raggirare altre persone (o in modo tale da produrre questi effetti). Puoi mantenere account satirici, di cronaca, di newsfeed e gestiti da fan, purché non siano finalizzati all'invio di spam o alla commissione di abusi. Per saperne di più, leggi le nostre norme sull'impersonificazione.

## Spam e sicurezza

Ci impegniamo a proteggere gli utenti su Twitter da spam e abusi tecnici.

Al fine di promuovere un ambiente stabile e sicuro su Twitter, non puoi compiere né tentare di compiere le seguenti azioni quando accedi o utilizzi Twitter:

- Accedere, manomettere o utilizzare le aree non pubbliche di Twitter, i sistemi informatici di Twitter o i sistemi tecnici di distribuzione dei provider di Twitter (eccetto nei casi previsti dal programma Twitter Bug Bounty).
- Sondare, scansionare o testare la vulnerabilità di un sistema o una rete oppure violare o eludere misure di sicurezza o di autenticazione (eccetto nei casi previsti dal programma Twitter Bug Bounty).
- Accedere o effettuare ricerche (o tentare di accedere o effettuare ricerche) su Twitter tramite qualsiasi mezzo (automatizzato o meno) diverso dalle interfacce pubblicate, attualmente disponibili, fornite da Twitter (e solo ai sensi dei termini e delle condizioni applicabili), a meno che tu non disponga di specifica autorizzazione derivante da un apposito accordo con Twitter. Nota che la scansione di Twitter a scopo di indicizzazione (crawling) è ammissibile se fatta nel rispetto delle disposizioni del file robots.txt, mentre l'estrazione di dati effettuata con modalità automatizzate (scraping) senza il previo consenso di Twitter è espressamente vietata.
- Falsificare l'intestazione di un pacchetto TCP/IP o di parte delle informazioni dell'intestazione in qualsiasi email o post o comunque utilizzare Twitter per inviare informazioni identificative della fonte alterate, ingannevoli o false.
- Interrompere o interferire con l'accesso di un utente, un host o una rete, ad esempio inviando virus, sovraccaricando il sistema o utilizzando tecniche di flooding, spamming o mail-bombing ai danni dei servizi di Twitter oppure intervenendo attraverso script sulla creazione di contenuti in modo tale da interferire con Twitter o creare un carico eccessivo.

Qualunque account svolga le attività indicate qui sotto può essere soggetto a blocco temporaneo o a sospensione permanente.

- **Malware/phishing:** non puoi pubblicare o inserire link a contenuti dannosi destinati a danneggiare o ad alterare il browser o il computer di un altra persona o a compromettere la sua privacy.
- **Spam:** non puoi utilizzare i servizi di Twitter al fine di inviare spam. Per spam s'intende genericamente un'attività massiva o aggressiva che tenti di manipolare o alterare Twitter o l'esperienza su Twitter per dirottare il traffico o l'attenzione degli utenti verso account, iniziative, prodotti o servizi non correlati. Ecco alcuni fattori che prendiamo in considerazione per determinare se il comportamento attuato è considerato spam:

1. hai seguito e/o smesso di seguire un gran numero di account in un breve lasso di tempo, in particolare avvalendoti di mezzi automatizzati (following o abbandono di follower aggressivo);
2. i tuoi Tweet o Messaggi Diretti consistono principalmente in link condivisi senza alcun commento;
3. un gran numero di persone ti hanno bloccato in risposta agli elevati volumi di interazioni o contenuti indiscriminati, indesiderati o duplicati provenienti dal tuo account;
4. sono state presentate numerose segnalazioni di spam a tuo carico;
5. pubblichi risposte, menzioni o contenuti duplicati (o molto simili) su più account o più aggiornamenti duplicati su un unico account oppure crei account duplicati o molto simili;
6. pubblichi più aggiornamenti su un argomento popolare o di tendenza con l'intenzione di sovvertire o manipolare l'argomento per dirottare il traffico o l'attenzione verso account, iniziative, prodotti o servizi non correlati;
7. invii un gran numero di risposte o menzioni indesiderate;
8. aggiungi utenti a liste in modo massivo o aggressivo;
9. interagisci con i Tweet (ad es. Mi piace, Retweet, ecc.) e gli utenti (ad es. following, aggiunta a elenchi o Momenti, ecc.) in modo casuale o aggressivo per dirottare il traffico o l'attenzione verso account, iniziative, prodotti o servizi non correlati;
10. pubblichi ripetutamente le informazioni dell'account di altri utenti come se fossero le tue (ad es. bio, Tweet, URL del profilo, ecc.);
11. pubblichi link ingannevoli (ad es. link di affiliati, link a programmi malware/pagine di rapimento del clic, ecc.);
12. crei account fittizi, nonché false visualizzazioni o interazioni con account;
13. vendi, acquisti o tenti di aumentare in modo artificioso le interazioni con account (come follower, Retweet, Mi piace, ecc.);
14. utilizzi o promuovi servizi o app di terze parti che sostengono di farti ottenere più follower, Retweet o Mi piace (come serie di follower, siti che promettono "più follower velocemente" o qualsiasi altro sito che promette di aggiungere automaticamente follower o interazioni al tuo account o ai tuoi Tweet).

Consulta le nostre pagine di aiuto dedicate alle regole e linee guida per il following e alle regole e linee guida sull'automazione per informazioni più dettagliate su come vengono applicate le regole relative a questi particolari comportamenti degli account. Gli account creati per sostituire account sospesi possono essere sospesi in modo permanente.

## Visibilità dei contenuti

Gli account sotto esame o per i quali abbiamo rilevato la condivisione di contenuti che violano queste Regole possono avere la visibilità dell'account o dei relativi Tweet limitata in varie parti di Twitter, inclusa la ricerca. Per saperne di più sulle situazioni che comportano possibili limitazioni dei contenuti su Twitter, consulta la nostra pagina di aiuto dedicata alle regole e limitazioni della ricerca.